

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和 7 年 11 月 1 日

事業所名 ヴィーデリアン島崎 保護者等数(児童数) 9(10) 回答数 9 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			十分にスペースはあると思います。	活動内容によっては公共の施設をお借りして対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9			多すぎず少なすぎずと思います。	職員数や専門的な資格を有した職員を配置して対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	2		階段が急な分、配慮されていると思います。	配慮はしていますが、改善が必要と判断した際には迅速に対応致します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1 が作成されているか	9			いつもお世話になっております。	定期的なモニタリングの際に保護者様からのニーズをお聞きし、日々の活動の様子を見ながら計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9			お出掛けをいつも楽しみにしています。	スタッフ間での協議や、保護者様からの要望にお応えしながら、活動内容を計画しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	1	ヴィーデリアン外では交流はほぼありません。	不定期ではありますが、他店舗の利用者さんとの交流、公共施設の利用による社会的交流を行っています。連絡帳にも記載していますが、今後はブログでも発信していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			丁寧に対応して頂いております。	契約時に行っています。不十分な場合はお申し付けください。再度ご説明致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			よく話し合っております。	日々の活動の様子や連絡事項はLINEや連絡帳を通してお伝えしています。今後も保護者様との情報共有、連携を図っていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			気になる事を相談します。	定期的なモニタリングに加え、保護者様からの要望があれば適宜面談を行っています。
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1		苦情自体をあまり聞きません。	スタッフ間で協議を行い対応していますが、不備があればお申し付けください。
	11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9			先生が信頼されてます。	今後もご本人やご家庭に寄り添う支援を継続していきます。
	12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2		見た事ありません。	個人の活動様子の報告だけでなく、ブログによる全体的な活動の様子を発信しています。
	13 個人情報に十分注意しているか	9			十分です。	スタッフ間で周知徹底しています。
非常 時等 の 対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2		・コロナ等の感染症の対策を行っている。と聞いている。 ・聞いたことがあると思うが覚えていない。	契約時に説明はしておりますが、事業所にも掲示しておりますので、来所の際にご確認ください。
	15 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			避難訓練をしていると聞いています。	定期的に訓練を行い連絡帳でご報告しています。事業所にマニュアルを掲示しています。
満足 感	16 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		毎回楽しみにしています。	問題があった際にはご連絡ください。スタッフ間で協議し対応致します。
	17 事業所の支援に満足しているか	9			いつも常日頃満足しています。	ご家庭の声を多くお聞かせください。さらにより事業所を目指すための参考とさせていただきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

※前年度より項目No.10を削除